

Propuesta de servicios de software / TI

Preparada para: [Nombre de Cliente]

Preparada por: [Nombre de Proveedor]

Fecha: [Fecha]

1. Resumen del proyecto

[Describa el sistema, la integración o el servicio de TI que se propone y el problema de negocio que resuelve; p. ej., "un sistema de gestión de inventario a la medida que reemplace el control manual en hojas de cálculo en 3 almacenes".]

2. Alcance del trabajo

[Enumere el trabajo incluido; p. ej., "levantamiento de requisitos, desarrollo, migración de datos desde las hojas de cálculo actuales y pruebas con usuarios"; y lo que queda expresamente excluido; p. ej., "no se incluye el hospedaje continuo".]

3. Enfoque técnico

[Indique la plataforma o tecnologías, las decisiones clave de arquitectura y los servicios o licencias de terceros que se requieran; p. ej., "desarrollado en [plataforma], hospedado en [proveedor], con integración a [sistema existente]".]

4. Entregables e hitos

[Enumere los entregables concretos y sus fechas objetivo; p. ej., "Configuración del entorno: [fecha]. Producto mínimo viable funcional: [fecha]. Pruebas de aceptación del usuario: [fecha]. Puesta en producción: [fecha]".]

5. Cronograma

Inicio estimado: [Fecha de inicio]. Finalización estimada: [Fecha de finalización].

6. Honorarios y pago

Desglose de honorarios

Nombre	Total	
Desarrollo	\$12,000.00	
Pruebas y control de calidad	\$3,000.00	
Implementación	\$3,000.00	
Subtotal		\$18,000.00
Total		\$18,000.00

Se facturará [calendario, p. ej., "por hito" o "mensualmente"].

7. Soporte y mantenimiento

[Describa el periodo de soporte posterior al lanzamiento, los tiempos de respuesta o la tarifa de mantenimiento continuo, si se incluyen; p. ej., "Se incluyen 30 días de corrección de errores; el mantenimiento continuo está disponible por \$500 al mes".]

8. Propiedad intelectual

Una vez realizado el pago total, el producto del trabajo a la medida desarrollado específicamente para [Nombre de Cliente] se transferirá al Cliente. [Nombre de Proveedor] conserva los derechos sobre el código, los marcos de trabajo (frameworks) y las herramientas preexistentes que utilice para realizarlo, y otorga al Cliente una licencia para usarlos tal como estén incorporados en el trabajo entregado.

9. Garantía, responsabilidad y ley aplicable

[Nombre de Proveedor] corregirá sin costo adicional los defectos del trabajo entregado que se le notifiquen dentro de los [Número, p. ej., 30] días siguientes a la entrega. La responsabilidad total conforme a este acuerdo no excederá los honorarios pagados. Este acuerdo se rige por las leyes del Estado de [Estado].

Firmas

Al firmar abajo, cada parte acepta estos términos.

[Nombre de Cliente] ("Cliente")

Firma: _____ Nombre: _____ Fecha: _____

[Nombre de Proveedor] ("Proveedor")

Firma: _____ Nombre: _____ Fecha: _____

Esta plantilla es un punto de partida general, no asesoría legal: debe personalizarse y revisarse según cada situación.