

Proposta de serviços de software / TI

Preparada para: [Nome — Cliente]

Preparada por: [Nome — Prestador]

Data: [Data]

1. Visão geral do projeto

[Descreva o sistema, a integração ou o serviço de TI proposto e o problema de negócio que ele resolve; p. ex., "um sistema de gestão de estoque sob medida para substituir o controle manual em planilhas em 3 depósitos".]

2. Escopo do trabalho

[Liste o trabalho incluído; p. ex., "levantamento de requisitos, desenvolvimento, migração dos dados das planilhas atuais e testes com usuários"; e o que fica expressamente excluído; p. ex., "a hospedagem contínua não está incluída".]

3. Abordagem técnica

[Indique a plataforma ou as tecnologias, as principais decisões de arquitetura e os serviços ou licenças de terceiros necessários; p. ex., "desenvolvido em [plataforma], hospedado em [provedor], com integração a [sistema existente]".]

4. Entregas e marcos

[Liste as entregas concretas e as datas previstas; p. ex., "Configuração do ambiente: [data].
Produto mínimo viável (MVP) funcional: [data]. Testes de aceitação do usuário: [data].
Entrada em produção: [data]".]

5. Cronograma

Início estimado: [Data de início]. Conclusão estimada: [Data de conclusão].

6. Honorários e pagamento

Detalhamento dos honorários

Nome	Total	
Desenvolvimento	\$12,000.00	
Testes e controle de qualidade	\$3,000.00	
Implantação	\$3,000.00	
Subtotal		\$18,000.00
Total		\$18,000.00

O faturamento será [periodicidade, p. ex., "por marco" ou "mensal"].

7. Suporte e manutenção

[Descreva o período de suporte após o lançamento, os tempos de resposta ou a taxa de manutenção contínua, se incluídos; p. ex., "Inclui 30 dias de correção de erros; a manutenção contínua está disponível por US\$ 500 por mês".]

8. Propriedade intelectual

Após o pagamento integral, o produto do trabalho sob medida desenvolvido especificamente para [Nome — Cliente] será transferido ao Cliente. [Nome — Prestador] mantém os direitos sobre códigos, frameworks e ferramentas preexistentes utilizados na execução e concede ao Cliente uma licença para usá-los na forma em que estiverem incorporados ao trabalho entregue.

9. Garantia, responsabilidade e lei aplicável

[Nome — Prestador] corrigirá, sem custo adicional, os defeitos do trabalho entregue que forem comunicados em até [Número, p. ex., 30] dias após a entrega. A responsabilidade total decorrente deste acordo não excederá os honorários pagos. Este acordo é regido pelas leis do Estado de [Estado].

Assinaturas

Ao assinar abaixo, cada parte aceita estes termos.

[Nome — Cliente] ("Cliente")

Assinatura: _____ Nome: _____ Data: _____

[Nome — Prestador] ("Prestador")

Assinatura: _____ Nome: _____ Data: _____

Este modelo é um ponto de partida geral, não aconselhamento jurídico: deve ser personalizado e revisado para cada situação.